



Pasos para establecer un sitio de apoyo del censo (Kiosco)

Las siguientes son pautas sugeridas para establecer un sitio de apoyo del censo.

1 Asegúrese de tener una red de WiFi segura y confiable



2 Obtenga una tableta (iPad) o una computadora portátil o una PC y colóquelo en una área común



3 Visite www.census.gov y abra el formulario del censo en la pantalla



4 Permita que los usuarios completen el formulario del censo en línea y haga clic en **ENVIAR**



MEJORES PRÁCTICAS

Asegúrese que el dispositivo del sitio de soporte del censo sea monitoreado en todo momento

Apague la configuración de búsqueda y siga las instrucciones de bloqueo del dispositivo para que los usuarios no puedan agregar nuevas aplicaciones o acceder a las cuentas asociadas con el dispositivo – consulte con su personal de Tecnología Informática antes de continuar

MEJOR PRÁCTICA

Asegúrese de que la información de los usuarios se haya enviado antes de que se vayan – si no pueden completar la información en línea, remítalos a línea telefónica del Censo o versión impresa de la encuesta por correo postal

Al final del día, cargue el dispositivo durante la noche en un lugar seguro y configúralo el siguiente día hábil

Otros consejos

Póngase en contacto con comunidades difíciles de contar: Establezca días especiales para comunidades difíciles de contar (inmigrantes, gente de color, personas mayores, otros); establezca un proceso de servicio al cliente continuo (es decir, a cada persona que pasa, se le pide que se acerque al sitio de apoyo del censo antes de irse)

Monitoree: Mantenga un registro del número de gente que asiste y cuente la historia de cuántos ayudó a responder la encuesta del censo

Use uno proceso bueno: Restablezca la página a www.census.gov y permita que el siguiente usuario continúe

Apoyo: Voluntarios coordinados y capacitados





#ARCounts

Cosas a considerar para los sitios de apoyo del censo



Donde: Piense en ubicaciones de alto tráfico, especialmente para grupos difíciles de contar



Visibilidad: Buena señalización para que las personas identifiquen el sitio



Como hacerlo: Instrucciones para que las personas utilicen sus propios dispositivos



Consideraciones de seguridad: WiFi protegido con contraseña y computadora o línea telefónica designada



Preguntas y respuestas comunes sobre cómo responder las 10 preguntas del censo



La lista de los 10 números de teléfono a llamar para completar la encuesta del censo



Anunciando que ya viene el sitio de apoyo al censo, recordando al público que localice y traiga el “identificador” que recibieron por correo, y ofreciendo asesoría de como responder desde casa



Alentando a las personas a completar el formulario por teléfono o computadora, una vez que el sitio web del censo abra desde mediados de marzo y hasta el 31 de julio



Anuncie la ubicación del sitio de apoyo al censo en los medios sociales y noticieros locales

IDEAS

Puedes . . .



Contacte a las Bibliotecas Estatales de Arkansas para aprender de su modelo de kiosco



Convierta un vehículo en un sitio móvil de apoyo al censo



Regalos / sorteos / especiales



Para mayor impacto, puede usar varias computadoras / tabletas a la vez o tener múltiples teléfonos



Idealmente debe estar incorporado a algún evento en curso que atraerá a mucha gente de la comunidad, especialmente los grupos difíciles de contar



Revise el calendario de la comunidad



Consideraciones para grupos difíciles de contar:

! Acceso al idioma



Tener teléfonos además de computadoras

! Niveles de educación



Familiaridad con uso de dispositivos electrónicos

Aprende más en arcounts.org